

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de rechtspersoonlijkheid bezittende vereniging Belangen Vereniging Restauratoren Nederland (VeRes)
Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Amsterdam onder Dossiernummer 537514 en Depotnummer 3039, april 2000. Alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden zijn hiermee vervallen

I ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten gedaan door/aangegaan met leden van VeRes, verder te noemen opdrachtnemer en derden, verder te noemen opdrachtgever.
- 1.2 In geval er bijzondere bepalingen zijn opgenomen in de overeenkomst, bijvoorbeeld bij risicovolle opdrachten, dan prevaleren deze bijzondere bepalingen boven de bepalingen in de algemene voorwaarden.
- 1.3 Opdrachtnemer zal als een goed huisvader voor de eigendommen van opdrachtgever zorgen.
- 1.4 Onder de hierna te noemen term "werkzaamheden" wordt verstaan: conservering, restauratie, reparatie, advisering, levering en diensten.
- 1.5 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste kunnen en weten en naar de op dat moment voor een ieder kenbare stand der wetenschap uitvoeren.

II OFFERTES

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 De aan een offerte verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtgever, mits dit van tevoren aan opdrachtgever is meegedeeld.
- 2.3 Kosten welke kunnen voortvloeien uit een vooronderzoek dat nodig is voor het opstellen van een offerte, zijn voor rekening van opdrachtgever.

III OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst tot uitvoering van de werkzaamheden komt eerst tot stand na, bij voorkeur schriftelijke, bevestiging door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtnemer kan vooruitbetaling vragen.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor door hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens over het te behandelen voorwerp. Hij zal hem ter kennis zijnde gebreken onverkort en naar waarheid aan opdrachtnemer meedelen.
Veranderingen en of verslechtingen in conditie van de in de offerte genoemde zaken, voorwerpen en of objecten, ontstaan tussen het uitbrengen van de offerte en de aanvaarding van de opdracht door opdrachtnemer zal moeten leiden tot een aangepaste overeenkomst.
- 3.4 Meerkosten, voortvloeiende uit de genoemde verandering in conditie, zullen in overleg met opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 3.5 Indien tijdens het uitvoeren van de behandeling blijkt dat de aangeboden behandeling niet uitgevoerd kan worden vanwege aan het voorwerp gerelateerde eigenschappen/factoren, dan is opdrachtnemer gehouden dit aan opdrachtgever mede te delen. In overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt bepaald of de overeenkomst - in al dan niet gewijzigde vorm - wordt voortgezet. Dit overleg wordt schriftelijk vastgelegd en door betrokkenen ondertekend.
- 3.6 Opdrachtnemer en opdrachtgever hebben in de in lid 3.5 bedoelde situatie het recht de overeenkomst te ontbinden. Bij ontbinding zijn de tot dan toe gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

IV INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN VERMELDINGEN

- 4.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op door hem verstrekte ontwerpen, tekeningen, monsters, documentatie en foto's. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer en eigenaar.
- 4.2 Voor elke handeling in strijd met het in voorgaande lid bedoelde is de opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van f 10.000,00 zulks onverminderd opdrachtnemers recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.
- 4.3 Elke vermelding door opdrachtnemer, al dan niet gestaafd door documentatie en of certificaten, geschiedt naar beste kunnen en weten en naar de op dat moment voor een ieder kenbare stand der wetenschap.
- 4.4 Aan door opdrachtnemer gedane vermeldingen, al dan niet gestaafd door documentatie en of certificaten, kunnen geen rechten ontleend worden.

V WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

- 5.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door opdrachtgever aangegeven, die hogere kosten veroorzaken, dan waarop tijdens de offerte kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen een vermindering van kosten betekenen, geven ook aanleiding tot verrekening.
- 5.2 Door opdrachtgever, na het verstrekken der opdracht, verlangde wijzigingen dienen tijdig, en bij voorkeur schriftelijk, aan opdrachtnemer ter kennis te worden gebracht. Wijzigingen in opdracht dienen, bij voorkeur schriftelijk, door opdrachtnemer bevestigd te worden alvorens opdrachtnemer verplicht is deze, zoals overeengekomen, uit te voeren.
- 5.3 Ingeval door opdrachtgever verlangde wijzigingen tot een overschrijding leiden van een eventueel vooraf overeengekomen levertijd, dan is zulks opdrachtnemer niet aan te rekenen en wordt de levertijd verlengd met een in de verhouding met de opgegeven wijziging staande termijn.
- 5.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om specificaties van te gebruiken of te leveren producten te wijzigen op ieder moment dat hij dat nodig acht, of om in staat te zijn producten die in geringe mate afwijken te gebruiken of te leveren.

VI PRIJZEN

- 6.1 Overeenkomsten worden immer afgesloten op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor nadien ingevoerde of verhoogde belastingen, invoerrechten of andere heffingen van overheidswege, alsmede de gevolgen van koerswijzigingen van valuta of wijziging van grondstofprijzen, aan opdrachtgever door berekenen zonder dat opdrachtgever op grond van deze wijzigingen gerechtigd is de opdracht te annuleren.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn de door opdrachtnemer opgegeven prijzen exclusief BTW, eventuele assurantiekosten, transportkosten, installatiekosten en verpakingskosten.
- 6.3 De overeengekomen prijs blijft vast tot 3 maanden na het afsluiten van de overeenkomst. Na ommekomst van deze termijn zullen opgetreden wijzigingen recht geven op een evenredige verrekening. Mochten onvoorziene omstandigheden in de geschetste periode van 3 maanden aanleiding geven tot een prijsverhoging, dan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 6.4 Door opdrachtnemer te maken kosten, welke zijn veroorzaakt door toedoen van de opdrachtgever worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

VII LEVERINGSTERMIJNEN

- 7.1 Opgegeven levertijden gelden immer bij benadering en nimmer zal een levertijd kunnen gelden als een fatale termijn.
- 7.2 In het algemeen geldt, dat een behandeling zal zijn voltooid op het tijdstip, waarop opdrachtnemer dit aan opdrachtgever heeft medegedeeld. Vanaf het tijdstip van voltooiing verblijven de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever onder opdrachtnemer.
- 7.3 Indien opdrachtgever binnen tien werkdagen na kennisgeving van de voltooiing van de opdracht zijn zaken niet heeft opgehaald, kan opdrachtnemer bewaarloon in rekening brengen overeenkomstig het in de branche geldende tarief.

VIII AANKOMST VOORWERPEN IN ATELIER, VERVOER EN EMBALLAGE

- 8.1 In het algemeen geldt dat de voorwerpen, na aankomst in het atelier, gezamenlijk door opdrachtnemer en opdrachtgever uitgepakt worden.
- 8.2 Voorwerpen reizen te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever ongeacht het vermeldde op de vervoersdocumenten.
- 8.3 Indien naar het oordeel van opdrachtnemer speciale emballage noodzakelijk is ter bescherming van de voorwerpen, wordt de emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen.

IX UITBESTEDING WERK AAN DERDEN

- 9.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om de opdracht, dan wel een gedeelte daarvan, met medeweten van de opdrachtgever door een derde te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk anders door opdrachtgever wordt aangegeven.

X AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade aan het voorwerp, ingeval van grove schuld of opzet aan de zijde van opdrachtnemer, of van hen, die door opdrachtnemer te werk zijn gesteld. Een eventuele aansprakelijkheid is niet verdergaand dan de dekking, waarop opdrachtnemer uit hoofde van een overeenkomst van verzekering aansprake vermag te doen gelden.
- 10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schade, dan wel interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden omschreven Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege hem te werk zijn gesteld Vervoer van voorwerpen van opdrachtgever; Gebreken, al dan niet verborgen, zoals deze voorkomen in het behandelde voorwerp, nadat het voorwerp door opdrachtnemer is afgeleverd.
- 10.3 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden door hem ter behandeling aangeboden voorwerpen te verzekeren tegen de gevolgen van inbraak, diefstal, brand, transport- en waterschade.
- 10.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verstrekte adviezen.

XI RECLAMES

- 11.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering de voorwerpen grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 11.2 Na verloop van een termijn van drie maanden is iedere actie van opdrachtgever, gebaseerd op het conformiteitsbeginsel, uitgesloten. Niet reclameren binnen deze termijn betekent dat de werkzaamheden geheel beantwoorden aan de overeenkomst.
- 11.3 Opdrachtnemer dient te allen tijde in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren en hem dient ook immer de gelegenheid te worden geboden voor eventueel herstel zorg te dragen.
- 11.4 Opdrachtnemer kan nooit garanderen dat het door opdrachtgever beoogde resultaat behaald wordt

XII OVERMACHT

- 12.1 Buitengewone omstandigheden, zodanig dat van een der partijen in redelijkheid geen nakoming kan worden verlangd, gelden voor die partij als overmacht. Ingeval van overmacht is opdrachtnemer te zijner keuze gerechtigd, om de overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.
- 12.2 Onder buitengewone omstandigheden zijn ondermeer te verstaan, gehele of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, natuurrampen, belemmeringen in het vervoer, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog etc.

XIII ANNULERING

- 13.1 Indien opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht opdrachtnemer de reeds aangeschafte materialen en grondstoffen te vergoeden, alsmede eventuele arbeidskosten. Voorts is opdrachtgever in zodanig geval gehouden opdrachtnemer de door deze geleden schade te vergoeden tengevolge van geleden verlies en/of gederfde winst, alsmede opdrachtnemer te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden, als gevolg van de annulering der opdracht.
- 13.2 Opdrachtnemer behoudt zich onverminderd het vorenstaande alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

XIV RETENTIERECHT

- 14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd voorwerpen van opdrachtgever onder zich te houden, totdat opdrachtgever alle kosten die opdrachtnemer heeft gemaakt ter uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever, heeft betaald, dan wel voor de voldoening daarvan genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- 14.2 Opdrachtnemer heeft het recht om in geval van verzuim van opdrachtgever deze zaken te verkopen en het orderbedrag, alsmede alle geleden schade en kosten te verrekenen met de aan de opdrachtgever toekomende verkoopprijs.

XV BETALING

- 15.1 Betaling dient te allen tijde bij het in ontvangst nemen der voorwerpen contant te geschieden, tenzij door opdrachtnemer schriftelijk een termijn is verstrekt, blijkende uit b.v. een door opdrachtnemer opgestelde factuur. Ingeval geen termijn is aangeduid dient betaling te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, zulks op een door opdrachtnemer aan te wijzen bank- of girorekening.
- 15.2 Indien een deelbetaling bij opdracht en/of betaling in termijnen gedurende de duur van de werkzaamheden zijn overeengekomen, dan vindt betaling plaats conform het hierover schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomene.
- 15.3 Bij overschrijding van enig overeengekomen betalingstermijn zal de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Alle kosten die voortvloeien uit inning van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 15.4 Opdrachtnemer is gerechtigd elke levering uit te stellen en/of op te schorten totdat de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen. Zulks geldt ook alle andere, door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde, openstaande bedragen.
- 15.5 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd door hem behandelde voorwerpen, bij uitblijven van de hem toekomende betalingen krachtens het overeengekomene, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt bij deze opdrachtnemer zich toegang te verschaffen tot de lokalen waar onderhavige voorwerpen zijn opgeslagen, of waar redelijkerwijs van aangenomen kan worden dat zij zich daar bevinden.
- 15.6 Een overeenkomst wordt eerst als beëindigd beschouwd als alle door opdrachtgever verschuldigde betalingen tot satisfactie van opdrachtnemer gedaan zijn.

XVI TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1 Op alle door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing en is bevoegd de rechter binnen wiens arrondissement opdrachtnemer is gevestigd.
- 16.2 Geschillen kunnen slechts in behandeling worden genomen indien opdrachtgever eerst binnen twee weken na ontstaan van het geschil/de klacht deze aan opdrachtnemer heeft voorgelegd. Opdrachtgever kan het geschil/de klacht binnen een termijn van drie maanden, schriftelijk, aan het bestuur van VeRes voorleggen onder vermelding van naam en adres van opdrachtnemer en een duidelijke omschrijving van het geschil/de klacht en de daaraan verbonden eis.
- 16.3 In laatste instantie worden geschillen over de kwaliteit van de verrichte werkzaamheden voorgelegd aan een arbitragecommissie bestaande uit drie leden, welke arbitragecommissie wordt samengesteld uit een lid aan te wijzen door de opdrachtgever, een lid aan te wijzen door de opdrachtnemer en het derde lid aan te wijzen door de twee eerder genoemde leden gezamenlijk. De bepalingen van het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam zijn van toepassing. Aan een geschillenprocedure kunnen kosten voor de opdrachtgever verbonden zijn.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Amsterdam onder Dossiernummer 537514 en Depotnummer 3039, april 2000.